

Informativa sulla privacy per i clienti Connesi S.p.A.

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 (di seguito T.U.), ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, La informiamo di quanto segue:

1. Accettazione della Politica sulla privacy

La Politica sulla privacy per i clienti Connesi si applica a tutti i contratti offerti da Connesi S.p.A.. Il termine "Cliente" si riferisce ai clienti, nuovi clienti (clienti potenziali), ex clienti e visitatori del nostro sito web, visitatori delle nostre fiere o conferenze e beneficiari dei nostri servizi digitali, compreso il marketing. La Politica sulla privacy definisce in che modo Connesi protegge la sua privacy e descrive le pratiche in materia di riservatezza, in relazione all'utilizzo dei Siti web della Società e delle applicazioni, i servizi e i programmi connessi offerti da Connesi (congiuntamente, i "Servizi"), nonché le scelte individuali riguardanti l'uso, l'accesso e la rettifica dei dati personali.

Connesi offre molteplici contratti per le diverse finalità aziendali. La Politica sulla privacy si applica a tutti i nostri contratti, servizi e siti web, salvo ove diversamente ed espressamente previsto;

La presente Politica sulla privacy non pregiudica specifici requisiti di protezione dei dati e ulteriori informative sulla privacy locali, che possono essere pubblicati sui nostri Siti web, inclusi nei nostri Contratti o comunicati ai clienti di volta in volta in relazione ai nostri Servizi.

Accedendo a e utilizzando i Siti web di Connesi, stipulando un contratto con Connesi o utilizzando i Servizi di Connesi, accetta e acconsente alla raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei suoi dati come descritto nella presente Politica sulla privacy. L'utilizzo da parte sua dei Siti web o dei Servizi di Connesi, e/o stipulare un Contratto con noi, costituirà il suo consenso al trattamento di tali dati da parte nostra. Prima di utilizzare o inviare dati personali attraverso determinate sezioni dei Siti web, in relazione a un Contratto o come parte dei nostri Servizi, potrebbe esserle chiesto di confermare se accetta la presente Politica sulla privacy, anche in modo elettronico, spuntando una o più caselle o cliccando su "ACCETTO" o bottoni simili. Spuntare tale/i casella/e e/o cliccare su tale/i bottone/i, nonché l'utilizzo da parte sua del nostro Sito web o dei nostri Servizi, indica che acconsente alla raccolta, il trattamento, l'utilizzo e il trasferimento dei suoi dati personali come descritto nella presente Politica sulla privacy. I dati in nostro possesso che dimostrano che accetta la presente Politica sulla privacy, la data della stessa e tutte le sue future modifiche, sono considerati una prova, finale e scritta, del suo consenso.

2. Punti chiave che è necessario che conosca circa il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i suoi dati

- Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per gestire la nostra relazione con lei, nonché per rispondere alle sue domande o reclami, per fornirle i nostri prodotti e Servizi, per gestire i nostri Contratti con lei, per informarla dei nostri prodotti e servizi, partner, promozioni ed eventi, per gestire e migliorare i nostri Siti web e Servizi, per rispondere alle richieste delle autorità, per rispettare i nostri obblighi legali e contrattuali e per altre finalità aziendali legittime. Connesi S.p.A. non condivide, vende, cede in affitto o scambia dati personali con terzi per finalità promozionali.
- Laddove esprime il suo interesse ad ottenere ulteriori informazioni sui servizi, o registrarsi per utilizzare Siti web o altri servizi o iscriversi ad un evento, fornisce alla Società recapiti personali, quali il nome, la denominazione/ragione sociale, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail ("Recapiti obbligatori") per poterla contattare. Inoltre, nel momento in cui acquista i Servizi o si iscrive ad un evento, Connesi S.p.A. può chiederle di fornire alla Società strumenti per la qualifica fiscale e informazioni di fatturazione, quali l'intestazione e l'indirizzo di fatturazione e il numero di dipendenti dell'organizzazione che utilizzeranno i Servizi ("Dati di fatturazione"), i quali non sono considerati dati personali.
- Possiamo chiederle dati che ci consentono di fornirle un Servizio, raccogliendo gli stessi tramite telefono, corrispondenza scritta/digitale o tramite il sito web.

- Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, utilizziamo cookie e altre tecnologie volte a monitorare l'uso dei nostri siti web e servizi. Per conoscere l'uso che facciamo dei cookie e i suoi diritti in merito collegati al sito <https://www.connesi.it/cookie-policy/>
- Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività di marketing, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato e svolgere direct marketing.
- Possiamo condividere i suoi dati personali con altre organizzazioni del gruppo di società Connesi S.p.A., con fornitori terzi che impieghiamo per elaborare i dati per noi, ove tale condivisione è richiesta dalla legge o in altre situazioni, nella misura consentita dalla legge. In conformità con la legge applicabile, ha il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo sul suo conto, di modificare, cancellare o eliminare dati inesatti, di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, al trattamento dei suoi dati personali per finalità di direct marketing, nonché altri diritti ai sensi della legge applicabile.
- La presente politica sulla privacy si applica esclusivamente al modo in cui Connesi S.p.A. gestisce i suoi dati personali. Non si applica ad alcuna altra società né ai siti web di altre società, neanche laddove l'accesso agli stessi sia avvenuto tramite Connesi S.p.A.. Se rivela i suoi dati personali ad altre società, essi saranno gestiti in conformità con le loro politiche sulla privacy.

3. Quali dati personali raccoglierà Connesi S.p.A.

Ai fini della presente Politica sulla privacy, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione che la identifichi, che potrebbe essere utilizzata per identificarla o che la riguarda, e che invia sul suo conto nel momento in cui interagisce con noi e/o che viene altrimenti raccolta da noi quando visita i Siti web, chiama il servizio clienti, compila gli ordinativi o in altri modi. Nel corso della nostra relazione con lei, possiamo raccogliere e trattare i suoi dati personali quali il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e altri recapiti, nonché qualsiasi ulteriore informazione che la riguarda che può fornire come segue:

- visitando i nostri Siti web e visionando i nostri prodotti e Servizi;
- ponendo domande sui nostri Prodotti o Servizi o contattando il nostro servizio clienti;
- stipulando un contratto con noi e acquistando i nostri prodotti e Servizi;
- partecipando a promozioni, eventi, indagini o altre campagne di marketing che organizziamo;
- iscrivendosi alle nostre newsletter e altri materiali promozionali.

Dati personali che ci fornisce

I tipi di dati personali che possiamo ottenere in relazione ai casi precedenti sono:

- il suo nome, indirizzo e recapiti (quali numero di telefono, cellulare e fax, indirizzo e-mail);
- dati dei referenti (quali nome, indirizzo, funzione/ruolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail);
- Servizi forniti, compresi Servizi online;
- nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono di terzi che ci fornisce;
- dati dell'account online tra cui nome utente, password e altre credenziali utilizzate per accedere ai prodotti e Servizi Connesi;
- dati fiscali e di pagamento quali dati bancari, fatture e termini di pagamento, nonché qualsiasi dato personale per il completamento o il trattamento legittimo dei dati di fatturazione;
- reclami e domande;
- profilo economico;
- codice fiscale, laddove richieda prodotti o servizi per cui tale dato è necessario; e
- risposte fornite alle domande delle indagini.

Dati personali raccolti tramite mezzi automatizzati

Nel momento in cui visita i nostri Siti web o utilizza i nostri Servizi, dopo aver ottenuto il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo raccogliere dati personali tramite mezzi automatizzati, senza che invii attivamente tali informazioni, utilizzando tecnologie quali i cookie, i log dei web server, i web beacon e tecnologie simili, come descritte di seguito.

I tipi di dati personali che possiamo raccogliere quando visita i Siti web o utilizza i Servizi, nella misura consentita dalla legge applicabile e, ove

richiesto, dopo aver ottenuto il suo esplicito consenso, comprendono:

- la data e l'orario della visita, l'indirizzo di reindirizzamento (il luogo da cui un visitatore giunge ai Siti web);
- il tipo di browser Internet, il sistema operativo e il dispositivo;
- l'indirizzo IP del visitatore (un numero unico assegnato a qualsiasi computer che si connette a Internet ai fini di identificazione);
- i dati relativi al traffico per le chiamate o la sessione Internet quando utilizza i nostri servizi telefonici o Internet, compresi i numeri chiamati, l'identificazione del telefono, la durata della chiamata, la data, la durata e il volume dei dati della sessione Internet;
- ove pertinente, dati riguardanti l'ubicazione generati durante le telefonate o le sessioni Internet;
- la cronologia dei suoi contatti con il nostro servizio clienti.

Dati personali raccolti da terzi

Connesi S.p.A. può inoltre ricevere informazioni sui Clienti da altre fonti, tra cui terzi da cui acquistiamo dati, e unire queste informazioni ai Dati che già possediamo sul suo conto. Questo ci aiuta ad aggiornare, ampliare ed analizzare i dati in nostro possesso, individuare nuovi clienti e creare pubblicità più mirate per fornire prodotti e servizi che potrebbero interessarle. Ci assicuriamo che qualsiasi campagna di marketing sia in linea con i requisiti imposti dal GDPR.

4. Come utilizziamo i suoi dati personali

Connesi S.p.A. elaborerà i suoi dati personali esclusivamente per le finalità descritte nella presente Politica sulla privacy o come altrimenti consentito dalla legge applicabile. Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Connesi S.p.A. per le finalità descritte nella presente si basa sul suo esplicito consenso o sulla necessità di trattare i suoi dati personali per finalità legate ai nostri legittimi interessi, come previsto dall'art. 9 par. 2 commi (a) e (f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

I suoi dati personali possono essere trattati, sia da Connesi S.p.A. che dalle sue consociate, per finalità quali:

- gestire la nostra relazione con lei, nonché rispondere alle sue domande o ai suoi reclami;
- fornire qualsiasi bene, Servizio o informazione che ha richiesto e informazioni sui nostri prodotti e Servizi;
- gestire, operare, mantenere e migliorare i Siti web e i nostri Servizi;
- gestire efficientemente la relazione con il cliente;
- semplificare l'accesso ad alcune funzioni interattive sui nostri Siti web o Servizi;
- gestire i suoi account, ordini, fatture e pagamenti;
- gestire e fornire servizi post-vendita;
- gestire la contabilità e le imposte;
- rispondere alle richieste delle autorità amministrative o giudiziarie;
- agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Fornire dati personali per tali scopi è necessario e il rifiuto impedirebbe a Connesi S.p.A. di gestire il Contratto stipulato con lei o di rispettare i suoi obblighi legali e contrattuali. Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo inoltre utilizzare i suoi dati personali per:

- continuare a migliorare il funzionamento del nostro sito web;
- contare quante persone visitano i nostri siti web, da dove provengono, quando li visitano, per quanto tempo e quali pagine consultano;
- associare la sua attività sul nostro sito web per darle suggerimenti di prodotti e servizi che potrebbero piacerle e misurare la performance delle nostre pubblicità;
- registrare dati relativi al browser, il sistema operativo e il dispositivo utilizzato, per assicurarci di offrirle un'esperienza piacevole online nel momento in cui accede ai nostri siti web;
- fornirle l'accesso a preziose informazioni e Servizi Connesi S.p.A. su Internet;
- esaminare l'uso dei Siti web;
- commercializzare e migliorare i Servizi che offriamo; e

- condurre campagne promozionali, indagini e altre iniziative di marketing ai sensi della sezione " **Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi di marketing**" di seguito;
- comunicarle altre offerte e sconti;
- comprendere come utilizza prodotti e servizi per sviluppare versioni nuove e migliori;
- condurre ricerche e analisi statistiche, tra cui monitorare in che modo tutti i clienti usano la nostra rete, i nostri prodotti e i nostri servizi su base anonima o aziendale;
- prevenire e individuare truffe e altri reati, recuperare debiti o rintracciare coloro che ci devono degli importi.

Possiamo condividere queste informazioni con le nostre agenzie pubblicitarie ed altre aziende che offrono i loro beni o servizi sui nostri siti web. Questo ci aiuta a mostrare a queste organizzazioni l'efficacia del nostro sito web come canale di vendita per i prodotti. Né lei né qualsiasi altro individuo può essere identificato dalle informazioni che condividiamo, giacché questi dati sono aggregati e resi anonimi.

5. Perché e con chi condividiamo i suoi dati personali

La nostra politica non prevede che si cedano, vendano o comunque distribuiscano i dati personali che raccogliamo a terzi al di fuori di Connesi S.p.A., fatto salvo ove richiesto con il suo esplicito consenso o ove necessario in conformità con la legge applicabile. In linea con quanto appena affermato, condividiamo i dati personali con i destinatari elencati di seguito:

- **Fornitori di servizi terzi.** I suoi dati personali possono essere condivisi con fornitori di servizi terzi, che agiscono per nostro conto, in relazione a servizi di gestione, analisi dei dati, assistenza informatica, servizi finanziari, contabili o altri servizi amministrativi. Tali fornitori di servizi terzi avranno accesso a, ed elaboreranno, i dati personali esclusivamente per nostro conto e in base alle nostre istruzioni, e saranno vincolati da obblighi di sicurezza pertinenti.
- **Partner commerciali Connesi S.p.A..** Una lista di tali partner potrebbe essere fornita ai clienti su richiesta, a patto che ci sia una ragione legittima.
- **Altri destinatari dei dati.** Per le finalità di cui sopra o ove altrimenti previsto dalla legge, possiamo inoltre aver bisogno di mettere i dati personali a disposizione di terzi quali consiglieri, banche e istituti finanziari, professionisti, consulenti indipendenti, investitori e/o acquirenti attuali e potenziali (in relazione a una fusione, acquisizione o cessione che interessa Connesi S.p.A. o le sue consociate o nell'ambito di una riorganizzazione aziendale, della vendita di azioni o attività o di altri cambiamenti del controllo societario), autorità amministrative e/o di regolamentazione, tribunali, forze di polizia.

Connesi S.p.A. può fornire informazioni, in risposta a richieste presentate adeguatamente, per prevenire e individuare attività criminali e arrestare o perseguire i trasgressori, quando richiesto dalla legge, ad esempio in seguito a un'ordinanza del tribunale o in risposta a domande amministrative o avanzate dal tribunale in modo appropriato. Connesi S.p.A. può inoltre fornire informazioni ai fini della tutela della sicurezza nazionale. Ad ogni modo, Connesi S.p.A. agirà in conformità con la legge pertinente in materia di protezione dei dati.

- **Altri operatori di telecomunicazioni.** Per poter inserire i loro dati negli elenchi telefonici (insieme a quelli dei nostri clienti), Connesi S.p.A. riceve informazioni da altri operatori di telecomunicazioni circa i clienti degli stessi. Mettiamo inoltre i numeri di telefono a disposizione di servizi di consultazione degli elenchi, a meno che i clienti non abbiano scelto di non essere inseriti sugli stessi.

6. I dati personali saranno trasferiti all'estero

Nell'eseguire il Contratto che abbiamo stipulato con lei o nell'offrirle i nostri Servizi o Siti web, possiamo aver bisogno di trasferire i suoi dati personali alle Consociate e i Partner commerciali di Connesi S.p.A. o ad altri destinatari individuati nella precedente sezione " **Perché e con chi condividiamo i suoi dati personali**" situati all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), compresi paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione dello SEE per i dati personali. In qualsiasi caso, trasferiremo i dati personali esclusivamente a destinatari che offrono un livello di protezione dei dati soddisfacente o nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, adottando misure di salvaguardia appropriate tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, accordi pertinenti per il trasferimento dei dati basati sull'Accordo di Connesi S.p.A. per il trasferimento all'interno del Gruppo, a sua volta basato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea e le Clausole contrattuali tipo della Commissione europea per il trasferimento dei dati in paesi terzi, ove necessario. Inoltre, Connesi S.p.A. ha intenzione di richiedere norme vincolanti d'impresa nel corso del 2018. Può ottenere una copia di tali misure di salvaguardia appropriate inviando una richiesta scritta e firmata,

come descritto nella sezione “**Come contattarci**”.

Inviando i suoi dati personali a Connesi S.p.A. nel momento in cui stipula un Contratto con lei e utilizzando i Siti web o i nostri Servizi, acconsente a qualsiasi trasferimento dei dati in questione in tali paesi.

7. Come vengono protetti i suoi dati

Connesi S.p.A. ha in essere politiche e misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i suoi dati personali dall'accesso illecito o non autorizzato, dalla perdita o la distruzione accidentali, da danni e dall'uso e la divulgazione illeciti o non autorizzati. Adotteremo inoltre tutte le ragionevoli precauzioni per garantire che il nostro personale e i nostri dipendenti che hanno accesso ai dati personali che la riguardano ricevano la formazione necessaria.

8. Le comunicazioni sono riservate

Non abbiamo accesso al contenuto delle sue comunicazioni, quali chiamate, e-mail, SMS o sessioni Internet. Le informazioni vengono criptate durante il trasferimento sulla nostra rete. Ove applicabile, queste informazioni sono protette agendo in conformità con la legislazione in materia di segretezza delle telecomunicazioni.

9. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Per i dati personali, ci atteniamo a una politica di conservazione in linea con i requisiti legali e statutari. Possiamo inoltre conservare i suoi dati per il periodo necessario per Connesi S.p.A. per perseguire i suoi legittimi interessi aziendali, condurre revisioni, rispettare i suoi obblighi legali, risolvere controversie e applicare i suoi accordi.

10. Cosa succede quando ci fornisce dati personali che riguardano terzi

Se ci fornisce dati personali che riguardano terzi, dichiara, garantisce e promette di aver agito nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di aver fornito tutte le informazioni e aver ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni necessari per la fornitura di tali dati personali a Connesi S.p.A. e per il trattamento da parte di Connesi S.p.A. degli stessi, come descritto nella presente Politica sulla privacy.

11. Può aggiornare o eliminare i suoi dati personali

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, ha il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo sul suo conto e richiedere la rettifica o l'eliminazione di dati inesatti.

12. Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi di marketing

Possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività di marketing, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato, nonché per scopi di direct marketing in generale, anche mediante l'invio di notifiche riguardanti aggiornamenti dei Siti web, informazioni sui nostri servizi che crediamo possano interessarle, iniziative ed eventi via posta, e-mail, telefono, fax, SMS, MMS o altri mezzi elettronici. Tuttavia, la contatteremo in questo modo esclusivamente se in conformità con i requisiti del GDPR e/o nel rispetto dei requisiti legali pertinenti. Se non desidera più ricevere informazioni a scopo di marketing, ce lo comunichi via e-mail o utilizzando l'opzione “ANNULLA L'ISCRIZIONE” che troverà nelle comunicazioni stesse.

13. Come utilizziamo i suoi dati personali per il monitoraggio e la registrazione delle chiamate

Quando ci chiama, le telefonate possono essere registrate ai fini della formazione del personale e del controllo della qualità del servizio, nonché come prova di un'operazione commerciale, nel rispetto della legge applicabile. Questo le sarà comunicato tramite un messaggio registrato prima che la sua chiamata sia assegnata a un membro del personale. Le chiamate registrate per queste finalità saranno conservate al sicuro, non saranno condivise al di fuori del nostro gruppo di società, se non per fini operativi, e saranno eliminate in conformità con le nostre politiche e qualsiasi requisito legale pertinente.

14. Come utilizziamo i dati personali di minori

Non raccogliamo consapevolmente dati personali da chiunque abbia meno di 18 anni, né permettiamo consapevolmente agli stessi di registrarsi ai nostri Siti web o Servizi.

15. Quali sono i suoi diritti in termini di protezione dei dati

In conformità con la legge applicabile in materia di protezione dei dati, ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza, e richiedere una copia scritta, dei dati personali che Connesi S.p.A. detiene sul suo conto;
- ottenere che qualsiasi informazione inaccurata sul suo conto sia corretta;
- ottenere che i dati personali che deteniamo sul suo conto siano eliminati, bloccati o rimossi;
- revocare il suo consenso ove pertinente, senza pregiudicare la legittimità del trattamento eseguito sulla base del suo consenso prima della revoca dello stesso;
- limitare il trattamento che eseguiamo in relazione ai suoi dati personali;
- ricevere i dati personali che ci ha fornito sul suo conto in un formato strutturato, di uso comune e atto alla lettura automatica, per trasmetterli a un altro responsabile del trattamento;
- opporsi all'uso dei suoi dati per attività di marketing e per altre attività promozionali, come descritto nella sezione " **Come utilizziamo i suoi dati personali per finalità di marketing**" di cui sopra; e
- laddove ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, depositare un reclamo presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

16. Cosa succede se visita un sito web collegato

Le informazioni ottenute da siti di terzi a cui accede attraverso il nostro Sito web non sono coperte dalla presente Politica sulla privacy e sono disciplinate dai termini applicabili alla sua relazione con tale soggetto terzo; Connesi S.p.A. non accetta alcuna responsabilità in relazione ai siti di terzi.

17. Come possiamo aggiornare la presente Politica sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di rivedere la presente Politica sulla privacy in qualsiasi momento. Ove appropriato o richiesto dalla legge, la informeremo della nuova Politica sulla privacy mediante una comunicazione adeguata sui nostri Servizi o Siti web o via e-mail (laddove abbiamo il suo indirizzo e-mail). La invitiamo a rivedere periodicamente la presente Politica sulla privacy per essere sempre informato sulle nostre pratiche in materia di dati. L'avviso potrà avvenire anche tramite pubblicazione sul sito web della Connesi S.p.A. (<https://www.connesi.it>)

Data documento: 23/05/2018

Per Accettazione:
